

LAURA DANIELA GÓMEZ RESTREPO

Asesora Comercial de Seguros

Calle 145 # 19-32, Apto. 502, Bogotá D.C. · (+57) 310 555 0142 · lauradgomez.r@example.com · Fecha de nacimiento: 22 de julio de 1994 · Estado civil: Soltera

Perfil profesional

Tecnóloga en Gestión de Mercados del SENA y estudiante de noveno semestre de Administración de Empresas, con más de diez años de experiencia en la venta de seguros y planes de salud. Se destaca por el cumplimiento sostenido de metas comerciales, la fidelización de clientes y el manejo de herramientas CRM. Es una persona proactiva, con alta orientación al servicio y habilidades de negociación.

Experiencia laboral

Asesora Comercial de Seguros, Seguros Bolívar S.A., Bogotá (Contrato a término indefinido) — Ene. 2021 – Actual

- Asesoría y venta de seguros de vida, salud, hogar y autos a personas naturales y pymes de la zona norte de Bogotá
- Cumplimiento promedio del 118 % de la meta mensual de primas nuevas (COP 45 millones) en 2024 y 2025
- Administración de una cartera de 380 clientes con una tasa de renovación del 91 %
- Registro de oportunidades y seguimiento comercial en Salesforce; cotizaciones en el cotizador web de la compañía
- Ganadora de la convención “Club de Campeones” en 2023 y 2025

Asesora Comercial Medicina Prepagada, Colsanitas, Bogotá — Mar. 2018 – Dic. 2020

- Venta de planes de medicina prepagada a familias y empresas, con meta de COP 18 millones mensuales en primas nuevas
- Cierre de 35 convenios empresariales para colaboradores de pymes
- Acompañamiento a los clientes en la afiliación, la declaración de salud y el estudio de preexistencias

Ejecutiva de Televentas, Atento Colombia S.A., Bogotá — Feb. 2016 – Feb. 2018

- Venta telefónica de seguros de accidentes personales y desempleo para un banco aliado
- Promedio de 14 ventas efectivas por semana; mejor asesora de la campaña durante 4 meses
- Manejo de objeciones y cumplimiento de guiones según la normativa de la Superintendencia Financiera

Aprendiz SENA (etapa productiva), Almacenes Éxito S.A., Bogotá (Contrato de aprendizaje) — Jul. 2015 – Dic. 2015

- Apoyo en investigación de mercados y control de exhibiciones en la sección de electrodomésticos
- Elaboración de informes semanales de ventas en Excel

Formación académica

Profesional en Administración de Empresas 2022 – Actual

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Bogotá

- Cursando noveno semestre (modalidad a distancia)

Tecnóloga en Gestión de Mercados 2013 – 2015

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Bogotá

Bachiller Académico 2012

Colegio Agustín Fernández IED, Bogotá

Habilidades

Comerciales : Venta consultiva, Negociación, Manejo de objeciones, Fidelización de clientes

Herramientas : Salesforce, Excel intermedio, Google Workspace

Idiomas

Español (Nativo) · Inglés (Básico (A2))

Certificaciones

Certificación de idoneidad para intermediarios de seguros — Fasecolda, 2021

Curso complementario Servicio al Cliente — SENA, 2016

Referencias laborales y personales

- Andrés Felipe Morales Cárdenas – Director Comercial, Seguros Bolívar – Cel. 311 555 0178
- Paola Andrea Rincón Vargas – Coordinadora de Ventas, Colsanitas – Cel. 315 555 0123
- Juliana Ortiz Peña – Referencia personal, Contadora Pública – Cel. 320 555 0161